

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Artikel 1: Definities

- 1.1 *Financiële Dienstverlener.:*
Financiële Dienstverlener, Finantia B.V.,
Lareneweg 53, 7241 CM Lochem zoals genoemd in het dienstverleningsdocument,
hierna te noemen: "Finantia".
- 1.2 *Opdrachtgever:*
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Finantia een offerte heeft verstrekt,
aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 *Opdracht:*
De door opdrachtgever aan Finantia verstrekte opdracht om te adviseren over of te
bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
- 1.4 *Financieel product:*
De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover
Finantia zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Finantia zal bemiddelen.
- 1.5 *Financiële Instelling:*
De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.
- 1.6 *Vast tarief:*
Een vast tarief is het afgesproken tarief voor de dienstverlening zoals omschreven in
het dienstverleningsdocument. Waar van toepassing, zal BTW en / of
assurantiebelasting berekend worden over het gefactureerde tarief en bijbehorende
doorbelaste kosten.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Finantia wordt geacht tot stand te zijn
gekomen op het moment dat Finantia een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel
met de uitvoering daarvan is begonnen. Finantia is bevoegd om aan haar verstrekte
opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten
van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan Finantia verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Finantia en
worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van de opdrachtgever is dat de
opdracht door een bepaalde bij Finantia werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan Finantia verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen
van Finantia, niet tot resultaatsverplichtingen.

- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de door Finantia opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Finantia en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Finantia werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod, offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij door Finantia zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.8 Wijziging en /of aanvulling van de opdracht is alleen rechtsgeldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekent.
- 2.9 Opzegging, zie artikel 14.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van financiële instellingen en adviezen Finantia

- 3.1 Door Finantia namens een financiële instelling aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 3.2 Aan door Finantia gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan de opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.
- 3.3 Door Finantia aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Finantia heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Finantia heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Finantia verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Finantia gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Finantia het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Finantia heeft bekend gemaakt, mag Finantia erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is Finantia toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoede kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Finantia bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Finantia is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 Finantia is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Deze afspraak zal door middel van het dienstverleningsdocument worden vastgelegd.

- 6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Finantia is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Finantia beïnvloeden.
- 6.3 Facturen van Finantia dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 15 dagen na de factuurdatum op de door Finantia voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.4 Voor zover Finantia namens een financiële instelling rente of premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.
- 6.5 Verrekening door opdrachtgever van door Finantia voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Finantia uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.6 Indien opdrachtgever de door Finantia in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Finantia te voldoen kan Finantia de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.
- 6.7 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.8 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Finantia aanleiding geeft, is Finantia bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

- 6.9 Indien de factuur via de notaris voldaan zal worden, zal opdrachtgever zorg dragen voor de benodigde instructies aan de desbetreffende notaris, alwaar ook de transportakte en / of hypotheekakte zal passeren. Voor facturen welke via de notaris worden ingediend verleend opdrachtgever toestemming voor uitbetaling aan Finantia.
- 6.10 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Finantia op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7: Informatie van opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie en documenten tijdig verstrekken aan Finantia die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van opdrachtgever, dat Finantia haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 Finantia kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Finantia zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Finantia bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Finantia verschafte informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Finantia

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Finantia alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Finantia bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Finantia wordt uitgekeerd, inclusief het door Finantia te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Finantia in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Finantia alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Finantia bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Finantia geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Finantia en de hare beperkt tot de door de financiële instelling aan opdrachtgever vergoede provisie(s), verminderd met verleende retourprovisie of beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium gedurende de afgelopen 6 maanden. Hoogste bedrag van beide uitkomsten is van toepassing.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 Finantia is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 Finantia is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Finantia gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Finantia kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.6 Finantia is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Finantia verzonden (email)berichten Finantia niet hebben bereikt.
- 8.7 Finantia is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of rente voor door hem, na bemiddeling van Finantia, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Finantia voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.9 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Finantia indien Finantia zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Finantia is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Finantia redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Finantia ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Finantia geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Finantia kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Door opdrachtgever aan Finantia verstrekte persoonsgegevens zullen door Finantia niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Finantia op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Finantia, zal Finantia de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

- 11.1 Finantia is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.003788. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Bij voorlegging aan de burgerlijke rechter kan betrokkene het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Finantia domicilie gekozen heeft.

- 11.2 Finantia conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 100.000, = (zegge en schrijven honderd duizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Finantia de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1 Klachten met betrekking tot door Finantia verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Finantia, te worden ingediend bij Finantia. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Finantia verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

- 13.1 Op alle door Finantia uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Finantia en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Finantia slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Finantia en opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 14: Opzegging

- 14.1 Beide partijen kunnen de opdracht tot dienstverlening te allen tijde schriftelijk (aangetekend) opzeggen. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 14.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 14.3 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. De declaratie zal onder overlegging van een urenspecificatie plaats vinden.

Artikel 15: BTW en assurantiebelasting

- 15.1 De BTW wordt in rekening gebracht volgens wettelijke vereisten.
- 15.2 Afhankelijk van het wel of niet tot stand komen van een geadviseerd (financieel) (verzekerings)product via Finantia, wordt geen of wel BTW in rekening gebracht. Bij een (totaal) advies zal het tarief naar evenredigheid van de tijdsbesteding toebedeeld worden naar wel/niet BTW belaste eenheden.
- 15.3 Voor schadeverzekeringadviezen (indien vrijgesteld van BTW) kan door de verzekeringsmaatschappij wel assurantiebelasting in rekening gebracht worden volgens wettelijke vereisten.

Artikel 16: Dienstverlening tegen uurtarief.

- 16.1 Indien er sprake is van "Dienstverlening tegen uurtarief" is artikel 16.2 van toepassing.
- 16.2 Definitie uurtarief: Een uurtarief is het afgesproken tarief per uur exclusief BTW. Waar van toepassing, zal BTW berekend worden over het gefactureerde uurtarief en bijbehorende doorbelaste kosten. Een deel van een uur zal evenredig berekend worden. Een uur bestaat uit 60 minuten. Een deel van een uur zal naar boven afgerond worden in eenheden van een kwartier.

Artikel 17: Retourprovisie

- 17.1 Indien er sprake is van retourprovisie is geheel artikel 17 van toepassing.
- 17.2 Definitie retourprovisie: De in het eerste jaar ontvangen afsluitprovisie(s) welke ontvangen wordt van de financiële instelling / verzekeraar waar het financiële product wordt afgenomen en verrekend wordt met relatie en/of financieel product. Voor risicoverzekeringen wordt onder afsluitprovisie de ontvangen afsluitprovisie in de eerste twee jaar van de looptijd van de verzekering verstaan.
- 17.3 Verrekening retourprovisie kan op de volgende wijzen plaats vinden: - Inbouw (deel) afsluitprovisie in financieel product. Dit kan in een hoger kapitaal resulteren, een lagere premie, of een lagere kostenloading door de financiële instelling. Een en ander ten gunste van degene die het financiële product afneemt. - Verrekening met factuur en / of afgesproken prijs. Creditering kan niet eerder plaats vinden dan de provisie door Finantia is ontvangen. - Uitbetaling aan afnemer financieel product. Uitbetaling van (een deel van) de provisie kan niet meer bedragen dan de ontvangen provisie door Finantia.
- 17.4 Onder afsluitprovisie wordt o.a. niet verstaan: - incassoprovisie - doorlopende provisie - back office vergoeding - bonusprovisie (per 1.1.2009 verboden) - prolongatieprovisie - zelfwerkzaamheidprovisie De hiervoor genoemde provisies worden niet in alle gevallen door een verzekeraar / financiële instelling uitgekeerd. Niet genoemde provisies vallen niet onder "afsluitprovisie" tenzij in het dienstverleningsdocument anders overeengekomen.
- 17.5 Uitbetaling retourprovisie.
1. Bij inbouw van provisie in het financiële product is er geen sprake van uitbetaling, maar van verrekening in het product.
 2. Bij verrekening met een factuur, zal (gedeeltelijke) creditering eerst plaats vinden na 1 maand na ontvangst van de afsluitprovisie door Finantia. Bij periodieke verrekening van de afsluitprovisie door de financiële instelling zal verrekening jaarlijks plaats vinden in december. Bij een ingangsdatum na 1 oktober van enig jaar, zal de eerste verrekening in het jaar daarna plaats vinden. Periodieke verrekeningen worden verrekend tot en met september van enig jaar, onder aftrek van reeds verrekende bedragen.
 3. In bepaalde gevallen is de vergoeding aan een financiële instelling fiscaal aftrekbaar. De ontvanger van de retourprovisie zal de retourprovisie dan mogelijk weer als inkomen op moeten geven, waardoor de mogelijke aftrekpost lager wordt. Opdrachtgever is hier zelf verantwoordelijk voor. Bij een eenmalige afsluitprovisie, zal uitbetaling 1 maand na ontvangst van de provisie door Finantia aan "afnemer" uitbetaald worden via zijn/haar bankrekening.

- 17.6 Vertraagde uitbetaling leidt niet tot een rentevergoeding door Finantia. Finantia zal echter zijn/haar uiterste best doen de betalingen binnen de gestelde termijnen te voldoen.
- 17.7 De verdiende provisie(s), als bedoeld in artikel 17.2 in combinatie met artikel 17.4, is verbonden aan de contractstermijn en de betaling van rente/premie van het afgenomen financiële product. Wanneer de overeenkomst waarover provisie aan de opdrachtgever is uitbetaald (tussentijds) wordt beëindigd of aangepast, bestaat de kans dat opdrachtgever de retour ontvangen provisie geheel of gedeeltelijk dient terug te betalen aan de Finantia. De door de Finantia terug te vorderen provisie bij opdrachtgever is gelijk aan de vordering van de financiële instelling op Finantia. Finantia dient deze retourvordering aan te tonen.
- 17.8 Uitgesloten producten (tenzij schriftelijk anders overeengekomen) waar mogelijk aanspraak op retourprovisie gemaakt kan worden zijn:
- hypotheek, indien een 2e of hogere hypotheek in rangorde wordt gevestigd;
 - overbruggingshypotheken;
 - levensverzekeringen, waarvan de premie na de ingangsdatum van de verzekering verhoogd wordt of de looptijd verlengd, of verzekeringen die middels een intermediairwijziging naar Finantia worden overgevoerd;
 - spaarrekeningen, beleggingsrekeningen, spaarrekeningen eigen woning (SEW), beleggingsrekening eigen woning (BEW);
 - producten waar de provisie (deels) is ingebouwd, tenzij anders overeengekomen;
 - producten waar Finantia geen afsluitprovisie voor heeft ontvangen.